



*Marketing Direct, Télémarketing, Etudes de Marché,  
Enquêtes de Satisfaction, Développement Commercial*

## Planning de formation : 1<sup>er</sup> semestre 2008

	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accueil physique et téléphonique (1 jour)	14	4	1	20	12
Techniques de vente, débutant (2 jours)	28 et 29	06 et 07		15 et 16	26 et 27
Techniques de vente, avancé (2 jours)		27 et 28		29 et 30	
Techniques de recrutement	12	11	8	13	10
Gérer un fichier et bâtir un mailing	8		10		3
Animer une équipe commerciale					5 et 6
Relance des impayés	7	20	17	22	19

Nous contacter au : 02.98.05.22.38 pour toute demande d'information

Vous pouvez aussi consulter notre site, rubrique « Accompagnement et formation » : [www.dazipao.com](http://www.dazipao.com)

Le planning du second trimestre 2008 vous sera adressé en avril.

**Organisme de formation agréé**

E-mail : [clairechapon@dazipao.com](mailto:clairechapon@dazipao.com) - Tél. : 02 98 05 22 38 - Fax : 02 98 45 18 85  
 Technopôle Brest-Iroise – 300, rue rivoalon - 29200 BREST  
 EURL au capital de 10.000 € - R.C.S BREST : 451 556575 - Code APE : 741 G  
 N° T.V.A Intracommunautaire : FR 38 451 556 575